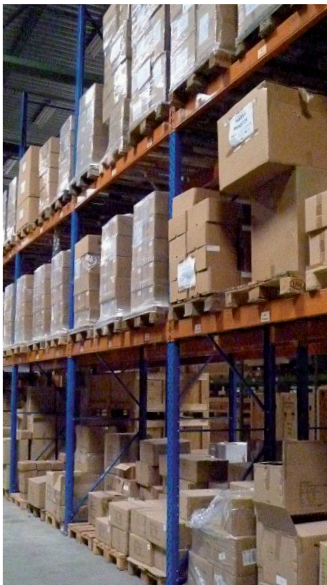


Le stockage du matériel, une garantie de résultat

Certains peuvent croire que le stockage est une affaire toute simple et qu'il suffit de déposer méthodiquement les marchandises dans un endroit protégé pour en disposer le moment venu. En réalité, il en va tout autrement !

Il faut en effet tenir compte de nombreux et parfois complexes paramètres, notamment lorsqu'il s'agit d'entreposer des marchandises et du matériel fragiles dans des conditions optimales.

Jugez plutôt :



une hygrométrie adéquate : trop sec le bois se rétracte et laisse apparaître des fissures ; mais trop humide le bois gonfle et se déforme. Quant aux tissus, ils s'étendent et font des plis ;

protection contre la poussière : la poussière s'infiltré partout. Or, si le matériel est emballé de manière trop simple ou inadéquate, la poussière traverse les protections et laisse des traces parfois indélébiles, aussi bien sur les tissus que sur les métaux ;

une bonne température : un milieu trop chaud dilate, déforme et altère certains matériaux. A contrario, des températures trop basses peuvent dégrader les composants électroniques et entraînent des anomalies dans le fonctionnement des transformateurs. Le conditionnement quant à lui doit ne pas subir des températures inférieures à 10 degrés C (50 degrés F) ;

un référencement clair et rationnel : chaque marchandise doit impérativement disposer d'un bulletin d'entrée et d'un bulletin de sortie. Cette méthode garantit un accès effectif des marchandises dans notre base de données. Cette procédure permet de localiser instantanément chaque pièce, quelle que soit sa valeur. Chaque produit doit disposer d'un lieu de stockage adapté et précis. Chaque pièce doit être accessible en moins de 90 secondes.

prévenir les risques : chaque référence remise par un client doit figurer sur une palette pour empêcher un entreposage inadéquat. Les marchandises ne doivent pas être déposées à même le sol pour éviter les hypothétiques dégâts d'eau. Pour le stockage en hauteur, chaque palette doit disposer d'un film plastique qui évite les détériorations.

un emballage rigoureux : l'emballage est un art ! Il doit garantir qu'une marchandise, quelle que soit sa nature, soit stockée, transportée ou livrée en excellent état.

Pour une mise en carton, il convient d'ajuster un carton triple couches ; ni trop petit pour prévenir un risque d'ouverture intempestive sur l'un des côtés ; ni trop grand pour limiter le poids et limiter ainsi les frais de transport. L'ajustement intérieur doit se faire à l'aide de «chips» ou en ayant recours à des plastiques de formes adéquates. >>

Le stockage du matériel, une garantie de résultat

prévoir douanes et transits : il convient de remplir un carnet ATA, comprenant les spécifications techniques pays par pays ; établir un CITES pour le cuir, compléter un certificat d'origine puis prévoir les déclarations de douanes. Face à certaines administrations, il faut non seulement être méticuleux, mais souvent excessivement pointilleux.

un inventaire détaillé : disposer d'un inventaire explicite et scrupuleux du matériel stocké, ne suffit pas. Encore faut-il procéder à des contrôles «physiques» pour comparer les marchandises répertoriées au contenu de l'inventaire informatique. De plus, des contrôles réguliers par «picking» sont nécessaires pour s'assurer que la qualité correspond bien à la commande.

Chez PLS, toutes ces conditions sont rigoureusement et systématiquement remplies. ◇

