

Les défis Défi III

Etre prêt à relever des défis inattendus et «prendre des risques» au profit de nos clients.



Création et réalisation de supports pour le Golf

Il faut être prêt parfois à relever des défis inattendus, même lorsqu'ils sortent du cadre strict de l'expérience acquise et d'une lecture au premier degré de l'énoncé de la liste de nos prestations.

C'est ce qui s'appelle «prendre des risques» au profit de nos clients !

Ce fut le cas lorsque l'un d'entre eux nous demanda s'il nous était possible de concevoir et de réaliser quinze supports horloges, étanches, de différentes tailles et compositions, puis de les livrer en Angleterre. Le tout en ... deux semaines !

Sans entrer dans les détails, l'affaire fut menée avec succès, étape par étape et à un rythme soutenu : création pure, puis usinage en suivant les instructions et le cahier des charges ; disposition des pièces permettant l'ancrage au sol sur un terrain meuble ; évacuation de l'humidité dans les pièces de métal ; fabrication des caisses d'emballage adaptées à un usage multiple ; etc.

Le tout fut prêt en dix jours. Il nous a juste fallu trois jours supplémentaires pour la livraison en Angleterre et la pose des supports sur les terrains.

Challenge réussi et nouvelles expériences à mettre au profit de nos partenaires clients ! ◇