

## Les défis

### Défi V

Les imprévus et les obstacles de dernière minute qui exigent de notre part sang-froid et inventivité, font partie, sinon de notre quotidien, au moins de notre univers familial ; même lorsque les mandats qui nous sont confiés peuvent à priori paraître simples et routiniers.

A fortiori, lorsque les projets qui nous sont confiés relèvent d'une grande complexité et exigent une parfaite coordination et une grande capacité d'anticipation, nous devons être prêts à tout ...



## Pose d'un stand dans une tour au centre d'une grande ville (non réalisé)

Il nous arrive cependant aussi très souvent de constater que notre travail préparatoire en amont peut donner d'excellents résultats en aval, ce qui est toujours une source de satisfaction.

Parmi les mandats exploratoires complexes qui nous furent confiés figure en bonne place le transport puis le montage d'un stand itinérant de 150 m<sup>2</sup>, pesant plus de 8 tonnes, dans une salle au sommet d'une haute tour dans le centre d'une grande ville.

Nous nous sommes d'abord assurés d'un délai «raisonnable» et avons pris toutes les dispositions pour que, le moment venu, les caisses d'emballage soient bien répertoriées et pour que les procédures de montage soient rationnelles et bien rodées afin de mettre toutes les chances de notre côté.

Après quoi, dans l'hypothèse d'un feu vert de la part de notre client, il nous a fallu préparer très méticuleusement notre planning, notamment en matière de transport et de logistique, et obtenir quelques autorisations.

C'est ainsi qu'il nous a fallu :

- recevoir la permission de passer par l'extérieur du bâtiment pour le transport des caisses ;
- demander le droit de déposer tout le matériel sur le toit avec un accès à la salle ;
- prévoir le stockage de toutes les caisses dans un seul et unique container ;
- louer une grue pour charger le container ;
- affréter un hélicoptère pour transporter le container sur le toit de la tour ;
- obtenir l'accord des diverses administrations ;
- choisir les matériaux adéquats les plus légers pour faciliter le transport.

Toutes ces étapes ont été franchies avec succès. Cependant, devant le coût exorbitant de l'opération, notre client a renoncé à aller de l'avant.

Nous avons eu toutefois pour notre part la satisfaction de savoir que nous aurions été CAPABLES de le faire! ◇