

## Les défis

### Défi IV

Généralement, le montage d'un stand itinérant de quelques 130m<sup>2</sup> n'est qu'une simple formalité. Cela fait partie de notre «routine».

Il arrive cependant que le mauvais sort s'acharne et exige de notre équipe une réelle capacité d'initiative.



## Montage d'un stand incomplet en Asie

Dans le cas qui nous occupe, nous devons recevoir les pièces d'un stand destiné à une manifestation prévue en Asie, le prémonter par sécurité dans nos dépôts puis l'expédier par bateau vers sa destination finale avant de procéder à l'assemblage définitif sur site. Tout était planifié jusqu'au dernier détail !

Première source de contrariété : les pièces ne nous sont pas livrées dans les délais. Impossible de procéder au prémontage ! Il faut impérativement charger le matériel à bord du bateau dont le départ pour l'Asie est imminent.

Nouvelle mauvaise surprise sur place six semaines plus tard, après le débarquement de la marchandise qui a entretemps été chargée dans 32 caisses sur trois camions : malgré les assurances de nos correspondants sur place, rien n'est prévu pour décharger le chariot élévateur se trouvant sur l'un des camions sans outil de levage. Or le temps presse, car il est déjà 20 heures et l'exposition doit être prête le lendemain matin.

C'est donc dans l'urgence que nous faisons venir une grue. Grâce à notre insistance, elle est sur place deux heures plus tard et le déchargement peut commencer.

Mais nous ne sommes pas au bout de nos peines : alors que le montage est en cours dans la nuit, notre équipe constate qu'il manque deux pièces du sol indispensables pour achever l'assemblage. Il est 03h00 du matin et il reste moins de 7 heures pour trouver une solution et installer les montres et les bijoux dans les vitrines.

Heureusement, les bons génies du bricolage sont de notre côté : en transformant une caisse initialement prévue pour l'emballage, nous avons pu compléter le kit, achever le montage et remettre dans les délais le stand complet à notre client ... comme si de rien n'était ! ◇